



COMUNE DI CASTAGNARO

Provincia di Verona

AREA TECNICA - LAVORI PUBBLICI - URBANISTICA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Reg. di Settore N. 108 in data 21-09-2020

Registro Generale N.300

Ufficio proponente	LAVORI PUBBLICI
Data di stesura	21-09-2020
Pervenuta all'Ufficio Ragioneria	
Data di assunzione	

OGGETTO :

DETERMINAZIONE A CONTRARRE AI SENSI DEL D.LGS. N. 50/2016 - ATTIVITÀ SISTEMISTICA PER SPOSTAMENTO APPLICATIVI HALLEY VENETO E INFRASTRUTTURA SERVER IN CLOUD PRESSO DATACENTER CERTIFICATO CSP SUL MARKETPLACE AGID, DITTA BOXXAPPS DI MARCON (VE)

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Premesso che con Determinazione Reg. gen. n. 273 del 27.07.2010 veniva affidata alla Ditta 2M Informatica di Rovigo la fornitura dell'attuale Server, comprensiva dello spostamento dei dati ospitati dal server attuale (in particolare quelli del gestionale Halley) e la ri-configurazione di tutti i client e la fornitura di un antivirus.-

Preso atto:

- che l'attuale Server denota segni di decadimento, ha fatto registrare un progressivo rallentamento delle prestazioni ed uno scadimento dell'operatività del sistema informativo e di quella dei vari terminali ad esso collegati;
- che negli ultimi mesi si sono resi necessari sempre più frequenti riavvii del Server, al fine di ripristinare la buona operatività dei servizi centralizzati;
- che in caso di problemi più gravi al Server si dovrebbero affrontare impreviste quanto inutili spese per un proseguimento anche parziale delle attività degli Uffici, ma soprattutto si dovrebbe affrontare il rischio della perdita di dati.-

Ritenuto di procedere ad una razionalizzazione del sistema informativo comunale, adottando una gestione "all inclusive" esternalizzata di tutta l'infrastruttura server comunale.-

Valutata la soluzione denominata "X-CLOUD SERVICE" proposta dalla ditta BOXXAPPS di Marcon (VE), società certificata

- ISO 27001:2014, cioè nella sicurezza delle informazioni, nella progettazione, realizzazione, assistenza e mantenimento in esercizio di infrastrutture tecnologiche ICT e

- ISO 27018:2014, un addendum a ISO 27001, il primo Code of Practice internazionale per la privacy nel cloud. Basato sulle leggi di protezione dei dati dell'Unione Europea, fornisce linee guida specifiche ai provider di servizi cloud, che elaborano informazioni personali per la valutazione dei rischi e per l'implementazione di controlli all'avanguardia per proteggere tali informazioni»; inoltre certificata
- ISO 9001:2015, cioè nel sistema di gestione per la qualità, relativamente alla progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di distribuzione, installazione, manutenzione, assistenza e formazione di soluzioni informatiche.-

Considerato che tale servizio “X-CLOUD SERVICE” è un servizio in cloud presso l’IDC BOXXAPPS ottimizzato per l’intera infrastruttura server comunale.

Tutti i nodi hardware utilizzati sono configurati in HA (High Availability) ciò permette di garantire delle SLA (service level agreement) di servizio performanti.

“X-CLOUD SERVICE” mette a disposizione del Cliente capacità di calcolo, memoria, garantendo al contempo flessibilità, stabilità e sicurezza secondo gli standard ISO più affermati in materia di qualità e sicurezza.

Il tutto rendendo disponibile, un servizio in cloud di virtual server configurato in modo ottimale per gestire i programmi applicativi, la gestione e la protezione dei dati al fine di assicurare la piena funzionalità della struttura informatica comunale.

Il servizio è comprensivo delle attività sistemistiche necessarie per il corretto funzionamento ed il relativo supporto e mantenimento.

Un team di professionisti garantisce l’erogazione di un servizio completo, basato non solo sull’efficacia delle soluzioni, ma anche sull’eccellenza dell’assistenza e del supporto.

BOXXAPPS impiega metodologie di alto livello per il controllo e la gestione di tutti i processi, così da garantire ai propri Clienti un servizio di assoluta qualità, aderendo ai più elevati standard professionali.

“X-CLOUD SERVICE” consente ai Clienti di disporre a pieno regime del proprio sistema informativo, svincolandoli completamente dai problemi di acquisizione e gestione delle infrastrutture IT.

La Virtual Machine proposta è in cluster su struttura completamente ridondata: rete internet, rete elettrica, hardware, switch, firewall e banda.

Il servizio consente di avere l’infrastruttura dedicata ad un prezzo competitivo e, grazie ad una infrastruttura certificata ISO 9001, ISO 27001, ISO 27018, ISO 27017, ISO 20000 e ISO 22301, una maggiore affidabilità e sicurezza.

Un “server” in cloud efficace, efficiente e garantito da Cloud Service Provider certificato presso il Marketplace AgID.

Il servizio “X-CLOUD SERVICE”, è un servizio che viene erogato da Internet Service Provider di ultima generazione e consente al Cliente di avere un’infrastruttura IT, Hardware e applicativa dedicata, affidabile e sicura gestito da azienda certificata ISO 9001:2015, ISO 27001:2014, ISO 27017:2015, ISO 27018:2014, ISO 20000:2001 e ISO 22301:2014.

“X-CLOUD SERVICE” consente l’accesso a risorse dedicate, residenti su Data Center certificati, cui si può accedere in modo ubiquo da qualunque dispositivo connesso ad internet.

Il servizio prevede:

- ✓ Dimensionamento della Virtual Machine con risorse esclusive, “pensata” per la gestione dell’infrastruttura IT del Cliente.
- ✓ Capability on demand, per garantire massima efficienza nella fruizione del servizio.
- ✓ Manutenzione preventiva, periodica e straordinaria sulle VM dove risiedono i dati dell’Ente, presso IDC BOXXAPPS.
- ✓ Riavvio dei sistemi su richiesta del Cliente.
- ✓ Assegnazione di dominio di II° livello attraverso IP pubblico dedicato per accesso all’IDC, con suffisso “boxxapps.com”. Esempio: “Nome comune.boxxapps.com”.
- ✓ L’accesso alle VM, con linea protetta secondo gli standard “SSL”, potrà essere fatto da qualsiasi postazione dentro l’Ente, tramite il portale “XDESK”.
- ✓ Fornitura all’Ente delle credenziali di accesso alle Virtual Machine.
- ✓ Servizio giornaliero di backup presso IDC.
- ✓ Servizio di “disaster recovery”: servizio X-STORAGE. Il nostro servizio prevede un monitoraggio costante, con controllo giornaliero dell’esecuzione dei vostri backup, al fine di scongiurare backup bloccati o falliti.
- ✓ Servizio di monitoraggio e tracciatura degli “access log”: servizio X-LOG.
- ✓ Servizio proattivo di “Control room”.
- ✓ Formazione sul portale “XDESK”.
- ✓ Assistenza da remoto sul ripristino dei dati disastriati in “cloud”, su richiesta del Cliente.
- ✓ Consegna dei dati a termine del contratto.

Considerato che il corretto funzionamento di tale servizio è subordinato alla stabilità e ampiezza di banda della linea internet da cui si effettua la connessione sia in termini di download che di upload, nonché dal corretto funzionamento degli apparati di rete (firewall e router) installati presso l’Ente. E che solo da alcuni mesi è stata resa disponibile sul territorio comunale ed è stata tempestivamente attivata una connettività in FTTC per la Sede comunale, indispensabile allo scopo.-

Considerato che in Italia prosegue l’emergenza COVID-19, che comporta a seguito dei vari DPCM la necessità di una semplificazione amministrativa nelle procedure che permettano nel periodo di crisi di garantire gli interventi necessari.

Visti:

- l’art. 26 della L. 23/12/1999, n. 488 e ss.mm.ii.;
- l’ art. 1 comma 449 della L. 296/06 (L.F. 2007) e ss.mm.ii.;
- l’art. 1, c 450 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 e s.m.i, secondo cui le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 1.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica

amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

- l'art. 1 comma 512 della Legge 28/12/2015 n. 208 che ha imposto alle amministrazioni pubbliche di provvedere agli approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

- l'art. 1, comma 7 del D.L. 95/2012;

- l'art. 9, c. 3 del D.L.66/2014.-

Rilevato che risulta possibile utilizzare lo strumento dell'acquisto del mercato elettronico della pubblica amministrazione (Me.Pa) operante presso la Consip, in quanto alla data di adozione del presente provvedimento risultano presenti nel catalogo beni/servizi della categoria merceologica di quelli che si intendono acquisire col presente provvedimento.-

Rilevato inoltre che tra gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip, attraverso il sito “acquistinrete.it”, portale degli acquisti per la Pubblica Amministrazione, è possibile effettuare acquisti di prodotti e servizi offerti da una pluralità di fornitori, attraverso le modalità Trattativa diretta, emissione degli Ordini diretti di acquisto (O.d.A.) e la Richiesta di Offerta (R.d.O).-

Ritenuto di procedere in forma semplificata dando atto di quanto segue:

- Oggetto dell'affidamento: Servizio “X-CLOUD SERVICE”, attivazione degli Applicativi Halley Veneto in Cloud e attività tecnica di installazione e migrazione, di tutta l’infrastruttura server presente in Comune, presso Datacenter CSP qualificato AgID in modalità PaaS;
- Importo complessivo ipotizzato:
- euro 7.400,00 + iva, ovvero di euro 9.028,00 iva compresa;
- Fornitrice del servizio Ditta BOXXAPPS Srl di Marcon (VE);
- Ragioni della scelta:
 - ✓ società certificata
- ISO 27001:2014, cioè nella sicurezza delle informazioni, nella progettazione, realizzazione, assistenza e mantenimento in esercizio di infrastrutture tecnologiche ICT e
- ISO 27018:2014, un addendum a ISO 27001, il primo Code of Practice internazionale per la privacy nel cloud. Basato sulle leggi di protezione dei dati dell'Unione Europea, fornisce linee guida specifiche ai provider di servizi cloud, che elaborano informazioni personali per la valutazione dei rischi e per l'implementazione di controlli all'avanguardia per proteggere tali informazioni»; inoltre certificata
- ISO 9001:2015, cioè nel sistema di gestione per la qualità, relativamente alla progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di distribuzione, installazione, manutenzione, assistenza e formazione di soluzioni informatiche;
 - ✓ operatore presente sul portale degli acquisti per la Pubblica Amministrazione “acquistinrete.it”, messo a disposizione da Consip;

Possesso dei requisiti di carattere generale: in capo al soggetto affidatario non dovranno sussistere motivi di esclusione di cui all'art. 80 del d. lgs. n. 50/2016.-

Tenuto conto che

- l'importo dei lavori, alla luce dell'istruttoria svolta è ricompreso nel limite di cui all'art. 36, comma 2, lettera a) del d. lgs. n. 50/2016;

- le acquisizioni di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 non sono soggetti a programmazione.-

Dato atto della necessaria disponibilità finanziaria all'intervento n. 01.08-1.03.01.02.006/1057 del Bilancio pluriennale 2020/2022 - Esercizi 2020 e 2021.-

Rilevato che i principi di libera concorrenza e di non discriminazione sono integralmente garantiti e rispettati mediante il ricorso al MePa gestito dalla Consip (o diverso mercato elettronico di cui si avvalga l'Ente), in quanto l'apertura iniziale del mercato è assicurata dall'accreditamento degli operatori economici nel mercato elettronico da parte della Consip.-

Ritenuto, quindi, di dover procedere, sulla base degli elementi sopra indicati, a dare avvio alla procedura semplificata di trattativa diretta a cura del Responsabile Unico del Procedimento.-

Visto il Regolamento comunale per l'esecuzione dei lavori, forniture, servizi in economia.-

Visto l'art. 183 del D.L. 18.08.2000 n. 267, che disciplina gli adempimenti di competenza dei Responsabili di Settore o di servizio.-

Visto il Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Castagnaro, approvato con Deliberazione G.C. n. 53 del 09.04.2018.-

Visto il decreto con il quale il Sindaco nominava la Dott.ssa Marina Meletti Responsabile dell'Area tecnica del Comune di Castagnaro.-

Vista la nota con la quale il Sindaco nominava il Responsabile dell'area contabile.-

DETERMINA

per le motivazioni in premessa indicate, che si intendono integralmente richiamate:

- Di dare avvio, mediante il sistema dell'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 32, comma 2, e dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, attraverso acquisizione con ricorso allo strumento del Mercato Elettronico della Pubblica amministrazione (con lo strumento di negoziazione della Trattativa diretta) all'affidamento a favore della Ditta BOXXAPPS Srl di Marcon (VE) del Servizio "X-CLOUD SERVICE", attivazione degli Applicativi Halley Veneto in Cloud e attività tecnica di installazione e migrazione, di tutta l'infrastruttura server presente in Comune, presso Datacenter CSP qualificato AgID in modalità PaaS, per l'importo complessivo di euro 7.400,00 + iva, ovvero di euro 9.028,00 iva compresa;
- Di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento della procedura di acquisizione in esame è la Responsabile dell'Area Tecnica – Settore Lavori pubblici – Urbanistica Dott.ssa Marina Meletti;

- Di dare atto che suddetto Responsabile non si trova in situazione di conflitto di interessi anche solo potenziale;
- Di demandare al R.U.P. l'adempimento di tutte le attività relative allo svolgimento della procedura;
- Di dare atto che il R.U.P. ha il dovere di tracciabilità dell'intero processo decisionale della procedura di scelta dell'operatore economico;
- Di demandare al R.U.P. l'adempimento di tutti gli obblighi informativi, comunicativi, di trasparenza e di prevenzione della corruzione e dell'illegalità concernenti la presente procedura;
- Di impegnare a favore della Ditta Ditta BOXXAPPS Srl di Marcon (VE) per il Servizio "X-CLOUD SERVICE", attivazione degli Applicativi Halley Veneto in Cloud e attività tecnica di installazione e migrazione, di tutta l'infrastruttura server presente in Comune, presso Datacenter CSP qualificato AgID in modalità PaaS, l'importo complessivo di euro 9.028,00 iva compresa, come segue:
 - euro 4.392,00 all'intervento n. 01.08-1.03.01.02.006/1057 del Bilancio pluriennale 2020/2022 – Esercizio 2020;
 - euro 4.636,00 all'intervento n. 01.08-1.03.01.02.006/1057 del Bilancio pluriennale 2020/2022 – Esercizio 2021;
- Di assegnare a tale servizio il CIG Z672E65F82;
- Di dare atto che la stipula del contratto avviene secondo le modalità previste dal MePA;
- Di disporre:
 - la pubblicazione del presente atto all'Albo pretorio on-line ai fini della pubblicità legale;
 - la pubblicazione, ai fini della trasparenza, di tutti gli atti della procedura sulla sezione "Amministrazione trasparente " del sito.-

Il Responsabile del procedimento

Il Responsabile LL.PP.
F.to MELETTI MARINA

OGGETTO:

DETERMINAZIONE A CONTRARRE AI SENSI DEL D.LGS. N. 50/2016 - ATTIVITÀ SISTEMISTICA PER SPOSTAMENTO APPLICATIVI HALLEY VENETO E INFRASTRUTTURA SERVER IN CLOUD PRESSO DATACENTER CERTIFICATO CSP SUL MARKETPLACE AGID, DITTA BOXXAPPS DI MARCON (VE)

SI ATTESTA LA REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA
ex artt. 151, comma 4, 153, comma 5, 183 e 191 del D.Lgs. 18/08/2000 N. 267

Intervento / capitolo		€		Impegni N.	
Intervento / capitolo		€		Impegni N.	
Intervento / capitolo		€		Impegni N.	

Castagnaro, lì _____

Il Responsabile del Servizio Finanziario
F.to NEGRI ROMINA

N. _____

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Certifico, io sottoscritto Funzionario Incaricato che copia della presente Determinazione è stata pubblicata in data odierna all'Albo Pretorio online del Comune di Castagnaro ove rimarrà esposta per quindici giorni consecutivi.

Castagnaro, lì _____

IL FUNZIONARIO INCARICATO
F.to Moretto Rita